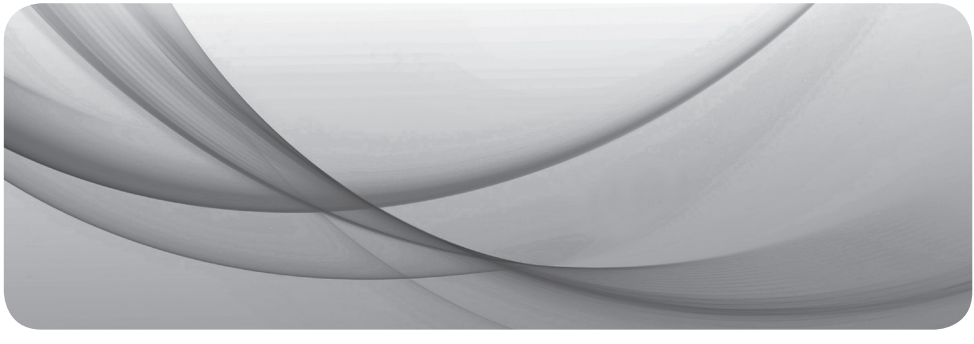
# 삼성 청소기

Vacuum Cleaner

Samsung

# 간단사용 설명서



DJ68-00708A-06

※ 자세한 사항은 삼성홈페이지 (http://www.samsung.com/sec/) 및 스마트폰에서 확인하실 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

**제품 에너지 효율 등급 관련**

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

## 안전을 위해 꼭 지켜주세요

사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용을 하지 마십시요.

**경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을입을 수 있습니다.

**주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

**참고** 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

## 전원 관련

**경고**

**전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건이나 헝겊으로 잘 닦아주세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**한개의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.**

▶ 콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.

**전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.**

▶ 감전의 위험이 있습니다.

**제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해 하거나 개조하지 마세요.**

**전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**전원플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을 때는 호스의 전원스위치를 먼저 끄고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**주의**

**본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.**

▶ 제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.

## 사용 관련

**경고**

**청소시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 흡입하지 마세요.**

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

**본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.**

▶ 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

**청소시 아이들이 만지지 않도록 주의 하세요.**

▶ 본체 과열시 화상을 입을 수도 있습니다.

**본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.**

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

- 옥외 청소 : 돌, 시멘트
- 당구장 : 쵸크가루
- 병원 무균실

**본체 외관을 손질할때는 전원플러그를 뽑은 후 마른수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마세요.**

▶ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.

**핀이나 금속막대를 청소기 본체 앞에 형성된 구멍에 넣지 마세요.**

▶ 화재나 감전의 원인이 됩니다.

**주의**

**연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.**

▶ 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.

**전원코드는 노란색 표시이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요.**

▶ 전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.

**청소시 흡입구나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.**

▶ 본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.

**오랫 동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.**

▶ 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.

**본체먼지통 손잡이를 들고 청소기를 절대 이동하지 마세요.**

▶ 청소기가 분리되어 다칠 위험이 있습니다.

**청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요**

▶ 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.

## 살균브러시 사용관련 ■적용모델 : VC775LHTR6BN / VC776LHFKNCN

| | |
|---|---|
| **주의** 자외선 복사는 피부노화 및 피부암과 같은 눈 및 피부에 손상을 줄 수 있습니다. | **경고** 본 살균브러시를 사용하기 전에 꼭 주의 깊게 사용설명서를 읽으십시오. |

**경고**

**살균램프 자외선 불빛은 눈이나 피부에 직접 비추면 해로우니 절대로 비추지 마시고 어린이나 노약자는 사용하지 않도록 주의 하십시오.**

▶ 눈에 유해할 수 있습니다.

**투명창이 파손되어 살균램프에서 자외선 불빛이 노출되면 전원을 끄시고 서비스 센터에 문의하십시오.**

**살균브러시는 침대매트리스, 이불, 베개, 방석 등 천으로 된 소재의 살균청소 외에는 사용하지 마십시오.**

▶ 상기 목적 이외의 용도로 사용 시 발생되는 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

**살균브러시를 어린이가 가지고 놀지 않도록 하세요.**

**살균브러시에 올라타거나 이동 및 사용 중에 떨어트리는 등의 심한 충격을 주지 마세요.**

▶ 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

**핀이나 금속 막대를 살균브러시 뒷면의 전원단자에 닿지 않도록 하세요.**

▶ 화재나 감전의 원인이 됩니다.

**살균램프 이상 시에는 절대로 분해하거나, 개조하지 마십시오.**

**살균램프가 고장난 경우에는 제조사나 서비스센터를 통해 교체하십시오.**

**살균브러시 내부에서 내부 방전이 발생되오니 가연성 스프레이 및 인화성 물질이 가까운 곳에서 사용하지 마십시오.**

**살균브러시를 장시간 사용 시 창 표면이 뜨거울 수도 있으니 접촉에 주의하십시오.**

**주의**

**살균 램프 특성상 저온에서 초기 동작이 늦어 질 수 있습니다.**

**살균브러시는 반드시 실내에 보관하세요.**

**안전을 위해 살균 청소 20분이 경과되면살균램프가 자동으로 꺼집니다.**

**재사용 시 다시 살균버튼을 눌러 주세요.**

## 기타

**경고**

**도시가스등 가스의 누출이 있을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.**

▶ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

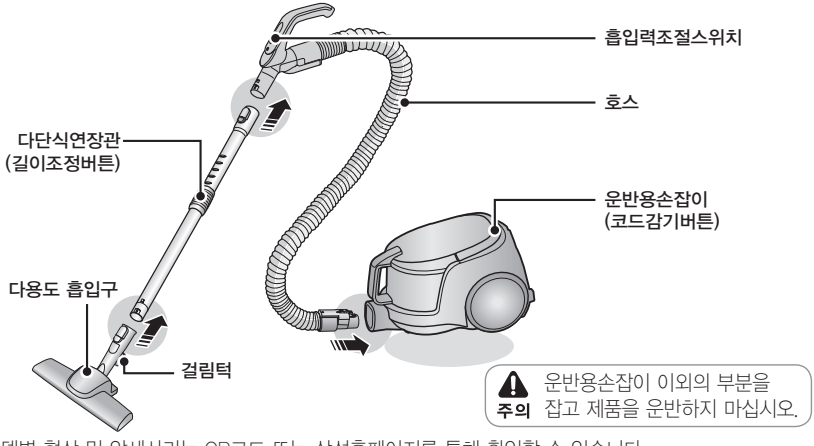
**물세척 가능한 부속품을 손질할 때는 알카리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요.**
**(아랫쪽표 참조)**

▶ 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등 손상이 발생 될 수 있습니다.

| 물세척 가능한 부속품 | | 본체먼지통, 스폰지 |
|---|---|---|
| 사용 가능 세제 | 중성 | 주방용 세정제 |
| 사용 불가능 세제 | 알카리성 | 락스, 곰팡이세제 등 |
| | 산성 | 파라핀오일, 유화제 등 |
| | 공업용 세제 | NV-I, PB-I, 옵티, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등 |
| | 방향제 | Spray 방향제 (커피향, 허브향 등) |
| | OIL류 | 동물성 오일, 식물성 오일 |
| | 기타 | 식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등 |

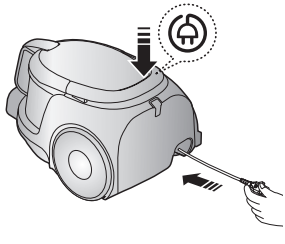
## 각 부분의 이름

■ **본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.**



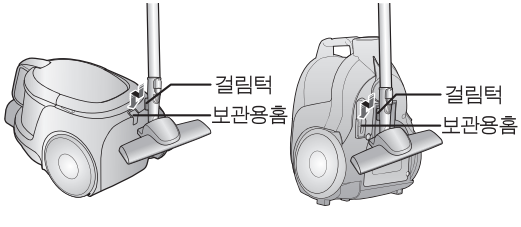

✻ 각 모델별 형상 및 악세사리는 QR코드 또는 삼성홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.
✻ 흡입력 조절 스위치는 모델에 따라 형상 및 조작방법이 다를 수 있습니다.
✻ 다용도 흡입구는 모델에 따라 형상이 다를 수 있습니다.

## 전원코드 감는방법



▶ **운반용 손잡이 [코드감기버튼]을 누르면 자동으로 코드가 감깁니다.**
- 전원플러그가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원플러그를 잡고 [코드감기버튼]을 누르세요.
- 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 [코드감기버튼]을 누르세요.

## 청소기 보관방법




- 흡입구의 걸림턱을 보관용 홈에 끼우세요.
- 본체가 넘어질 수 있으니 다단식연장관 길이를 줄여 보관 하세요.

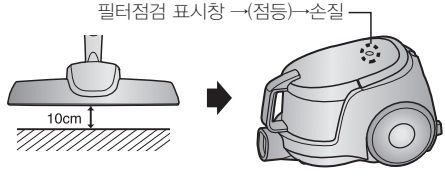
✻ 보관용 홈은 모델에 따라 위치가 조금씩 다를 수 있습니다.

**주의** 직사광선이 드는 곳에 보관시 변형되거나 변색될 수 있으니 직사광선이 들지 않은 그늘에서 보관하여 주세요.

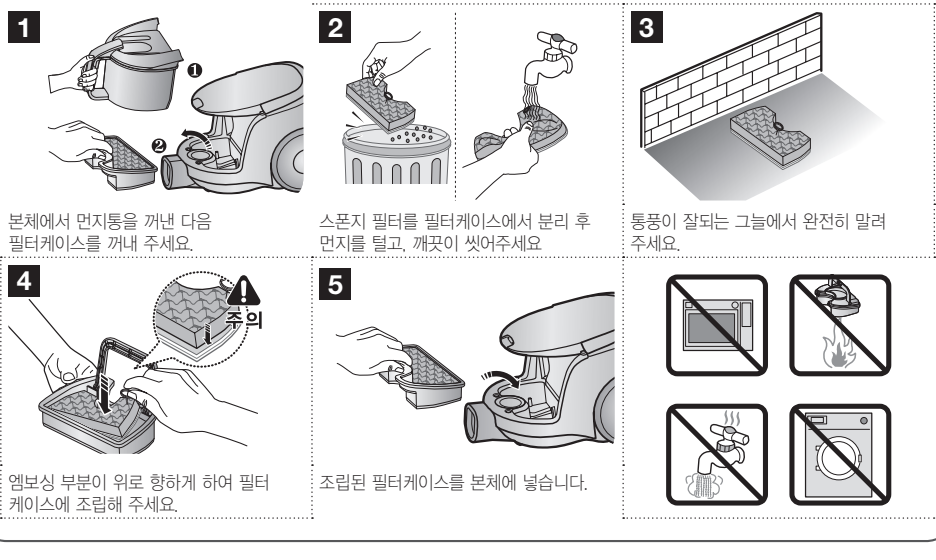
## 필터류 손질시기

청소기가 막히지 않았는데 아래와 같은 경우에는 필터류를 손질해 주세요.

- **청소 중에 흡입력이 현저히 약해질 경우.**
- **흡입구가 바닥(푹신한 매트,이불 등)에 달라 붙어 떨리는 소리가 날 경우.**
- **흡입력을 [강]으로 선택하고 흡입구를 평평한 바닥 (장판,마루 등)에서 10cm 정도 띄웠을 때 필터점검표시기에 불이 들어오면 손질해 주세요.**




## 스폰지필터 세척하기




본체에서 먼지통을 꺼낸 다음 필터케이스를 꺼내 주세요.

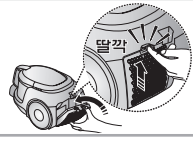
스폰지 필터를 필터케이스에서 분리 후 먼지를 털고, 깨끗이 씻어주세요

통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 말려 주세요.

엠보싱 부분이 위로 향하게 하여 필터 케이스에 조립해 주세요.

조립된 필터케이스를 본체에 넣습니다.

**주의**




필터 케이스에 배기필터를 넣은 후 본체에 "딸깍" 소리가 들릴때까지밀어 넣어주세요.

**주의** 스폰지필터의 방향이 바뀌어 조립되면 흡입력이 급속히 저하될 수 있습니다.

**참고**

미지근한 물에 중성세제를 풀고 30분 정도 담근 후 세척하면 더 깨끗해집니다.
제품 및 필터는 모델에 따라 형상이 다를 수 있습니다.
배기필터 및 막힌부위 손질방법은 QR코드 또는 삼성홈페이지를 참조하여 손질해 주세요.

## [스폰지필터 손질시 주의사항]

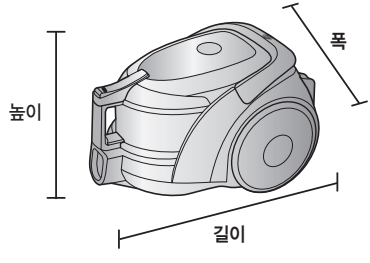
◆ 전자레인지에 넣어 말리거나 화기 근처에서 말리지 마세요.
◆ 세탁기에 넣어 세척하거나 사용 불가능한 세제로 세척하지 마세요. (4쪽 참조)
◆ 세척후에는 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.
  – 완전 건조가 안된 상태에서 사용하면
    • 습기 또는 물기가 모터 내부로 흡입되어 고장 원인이 됩니다.
    • 빨아들인 먼지와 물기가 엉겨붙어 흡입력이 급속히 저하 됩니다.
    • 스폰지필터에서 냄새가 날수도 있습니다.
◆ 햇빛에 장시간 말릴 경우 부품이 변형 되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.
◆ 스폰지필터를 씻을때 고리에서 떨어지지 않도록 해주세요.

## 고장신고 전 확인사항

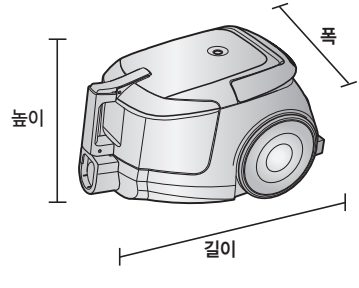
| 증 상 | 확 인 | 조 치 |
|---|---|---|
| **동작이 안되요.** | ▶ 손잡이 리모컨의 건전지 수명이 다하면 리모컨이 동작하지 않습니다. | ▶ 손잡이 리모컨의 건전지를 교환해 주세요. |
| | ■ 적용모델 : VC333LHFKPWN / VC334LHFK6BN / VC334LHFKUBN / VC776LHFKNCN / VC775LHTR6BN | |
| | ▶ 전원플러그가 콘센트에 빠져 있거나 불완전하게 꽂혀있나 확인하세요. | ▶ 전원플러그를 콘센트에 확실하게 꽂아주세요. |
| | ▶ 본체에 호스가 확실하게 꽂혀있나 확인하세요. | ▶ 본체에서 호스를 분리 후 다시 한번 확실하게 꽂아주세요. |
| | ▶ 전압이 220V인지 확인하세요. | ▶ 만약 110V일 경우에는 승압용 변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용하세요. |
| | ▶ 콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요. | ▶ 다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요. |
| **사용중에 갑자기 멈췄어요.** | ▶ 본체먼지통이나 가득 찼을 때 청소기를 동작시키는 경우. | ▶ 이 제품에는 모터과열방지 장치가 있어 왼쪽의 경우 제품이 일시적으로 멈춥니다.<br>▶ 흡입구의 막힌곳을 뚫어주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.) |
| | ▶ 흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우 | |
| | ▶ 틈새용 흡입구를 장기간 동작시킨 경우 | |
| **갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요.** | ▶ 흡입구, 호스, 본체먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 본체먼지통이 꽉 차있는지 확인하세요. | ▶ 막혀있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼주세요. |
| | ▶ 스폰지필터가 더러워 졌는지 확인하세요. | ▶ 6쪽 또는 표지의 QR코드를 참조하여 손질해 주세요. |
| | ▶ 배기필터가 더러워졌는지 확인하세요. | ▶ 표지의 QR코드를 참조하여 손질해 주세요. |
| **먼지통에서 '딸그락' 거리는 소리가 나요.** | ▶ 먼지통에 모래, 돌 등의 딱딱한 이물질이 있는지 확인하세요. | ▶ 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요. |
| **청소기 배기구에서 냄새가 나요?** | ▶ 구입후 초기 사용 3개월 가량은 새제품이므로 냄새가 발생될 수 있습니다. | ▶ 먼지통을 자주 비워 주시고 필터류를 자주 손질해 주세요. |
| | ▶ 장기간 사용시 본체 먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 낀 먼지로 인해 냄새가 발생될 수 있습니다. | |

## 제품규격

| 모델명 | | VC331LLTRNCN | VC331LLTRRMN | VC332LLTRRMN | VC332LHTR6SN | VC332LHTRNAN | VC333LHTRNCN | VC775LHTR6BN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 전원 | | 단상 AC 220V 60Hz | | | | | | |
| 정격입력 | | 1200W | | | | | | |
| 본체무게 | | 5.4 kg | | | | | | |
| 본체크기 | | 폭 282mm x 길이 432mm x 높이 263mm | | | | | | |
| 부속품 | 살균브러시 | X | X | X | X | X | X | O |
| | 스텔스 브러시 | X | X | X | O | O | O | O |
| | 위아래로 싹싹브러시 | O | O | O | X | X | X | X |
| | 이불브러시 | X | X | O | X | X | X | X |
| | 침구싹싹 브러시 | O | O | X | X | O | O | X |
| | 헌관브러시 | O | O | X | X | X | X | X |
| | 엘보 연장관 | O | O | X | O | X | O | X |
| | 플렉시블 노즐 | O | O | X | X | X | X | X |

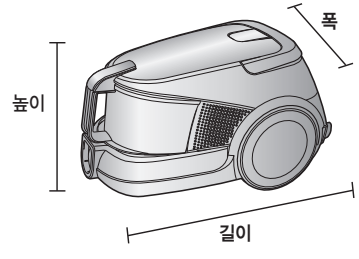



| 모델명 | | VC331LWDCRGN | VC331LWDCNAN | VC331LWDCUDN | VC331LWDCNCN | VC331LLDC6SN | VC442LLDCRGN | VC442LLDCUBN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 전원 | | 단상 AC 220V 60Hz | | | | | | |
| 정격입력 | | 1200W | | | | | | |
| 본체무게 | | 4.7 kg | | | | | | |
| 본체크기 | | 폭 272mm x 길이 398mm x 높이 232mm | | | | | | |
| 부속품 | 물걸레 브러시 | X | X | X | X | X | O | O |
| | 와이드 브러시 | O | O | O | O | X | X | X |
| | 위아래로 싹싹브러시 | X | X | X | X | O | O | O |
| | 이불브러시 | X | X | X | O | O | X | X |
| | 침구싹싹 브러시 | X | X | X | X | X | O | O |
| | 헌관브러시 | X | X | X | X | X | O | O |
| | 엘보 연장관 | X | X | X | X | X | O | O |
| | 플렉시블 노즐 | X | X | X | X | X | O | O |

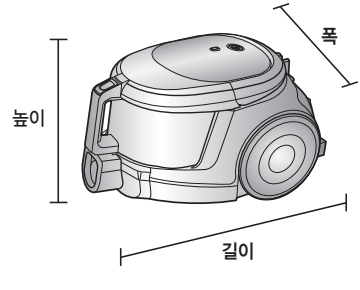


## 제품규격

| 모델명 | | VC333LHFKPWN | VC334LHFK6BN | VC334LHFKUBN | VC776LHFKNCN |
|---|---|---|---|---|---|
| 전원 | | 단상 AC 220V 60Hz | | | |
| 정격입력 | | 1200W | | | |
| 본체무게 | | 5.5 kg | | | |
| 본체크기 | | 폭 272mm x 길이 408mm x 높이 230mm | | | |
| 부속품 | 살균브러시 | X | X | X | O |
| | 스텔스 브러시 | O | O | O | O |
| | 침구싹싹 브러시 | O | O | O | X |
| | 먼지센서 | X | O | O | O |
| | 엘보 연장관 | X | O | O | X |

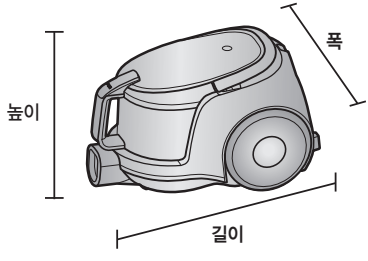



| 모델명 | | VC-BS623 | VC-BS624 | VC-BS62B | VC-BS603 | VC-BS604 | VC-BS60A |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 전원 | | 단상 AC 220V 60Hz | | | | | |
| 정격입력 | | 1200W | | | | | |
| 본체무게 | | 4.5 kg | | | | | |
| 본체크기 | | 폭 272mm x 길이 398mm x 높이 243mm | | | | | |
| 부속품 | 와이드 브러시 | X | X | X | O | O | O |
| | 매직 브러시 | O | O | O | X | X | X |
| | 이불 브러시 | X | X | X | O | O | O |

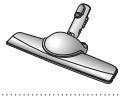


## 제품규격

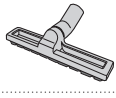
| 모델명 | | VC331LLMA6S | VC332LLMA6B | VC332LLMARM | VC333LLMANC | VC333LLMAPT |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 전원 | | 단상 AC 220V 60Hz | | | | |
| 정격입력 | | 1200W | | | | |
| 본체무게 | | 4.6 kg | | | | |
| 본체크기 | | 폭 270mm x 길이 390mm x 높이 218mm | | | | |
| 부속품 | 위아래로 싹싹브러시 | O | O | O | O | O |
| | 이불브러시 | X | O | O | O | O |
| | 현관브러시 | X | X | X | O | O |
| | 엘보 연장관 | X | O | O | O | O |
| | 플렉시블 노즐 | X | X | X | O | O |



**흡입구 (스텔스브러시)**
강력한 흡입력을 유지하면서도 조용하게 청소를 합니다.



**다용도 흡입구(와이드브러시)**
바닥의 먼지를 흡입합니다.



**흡입구(현관브러시)**
현관, 베란다 바닥의 먼지를 흡입합니다.

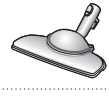
**먼지센서+AAA형 건전지**
흡입되는 먼지의 양을 알려줍니다.
※ 연장관에 연결하여 사용합니다.

**다용도 흡입구 (위아래로싹싹브러시)**
위, 아래로 동시에 먼지를 흡입합니다.

**흡입구(침구싹싹 브러시)**
초강력 회전솔로 이불에 묻은 먼지를 청소합니다.

**흡입구(침구싹싹 브러시)**
침대매트리스, 이불, 베개, 방석 등 천으로 된 소재의 살균청소에 사용합니다.
※ 호스의 손잡이에 연결하여 사용합니다.

**플렉시블노즐**
가구등 깊은구석의 먼지를 청소할 때



**다용도 흡입구(매직브러시)**
바닥의 먼지를 흡입합니다.

**흡입구(이불브러시)**
초강력 회전솔로 이불에 묻은 먼지를 청소합니다.

**엘보연장관**
가구 밑처럼 청소하기 힘든 곳도 쉽게 청소할 수 있습니다.

**흡입구 (물걸레브러시)**
잠깐! 물걸레 브러시로 청소시 엘보연장관을 꺾으면 흡입구가 들떠 흡입이 안될 수 있습니다.

# 폐가전 처리안내

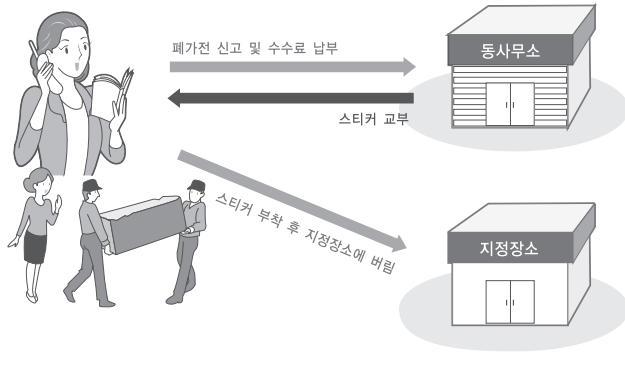
■ 폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

## 무료 처리방법

– 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

– 신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



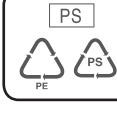

## ■ 삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한'환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.
삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

### ■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

### ■ 재질표시 마크란?




합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

## 메모

## 메모

## 메모

# 제품보증서

청소로봇의
제품 보증기간은 1년,
배터리는 6개월,
부품보유기간은
7년입니다.

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | Serial No. | |
| 구입대리점 | | 판매금액 | |

## 무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해유형 | | 보상내용 | |
|---|---|---|---|
| | | 품질보증기간 이내 | 품질보증기간 이후 |
| 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는구입가 환불 | 해당없음 |
| 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는 무상수리 | |
| 제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해 | | 제품교환 | |
| 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 | | 구입가 환급 | |
| 교환 불가능시 | | | |
| 동일 하자로 2회까지 고장 발생시 | | 무상수리 | 유상수리 |
| 동일 하자로 3회째 고장 발생시 | | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | | | 유상수리 |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급 |
| 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | | | 정액 감가상각 후 환급 |
| 소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우 | 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |

## 유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

### 1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

### 3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

**삼성전자주식회사**
**www.samsung.com/sec/**

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

# 간단사용 설명서

# 삼성 진공 청소기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 서비스센터 방문하실 때...
  호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

| 서비스센터 대표번호 | 고객상담실 |
| --- | --- |
| 고장 접수 및 재설치 문의<br>전국 어디서나 **1588-3366**<br>제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다. | **02-541-3000**<br>**080-022-3000** |
| 사이버 서비스센터 홈페이지 | 인터넷 홈페이지 |
| **www.samsungsvc.co.kr**<br>고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다. | **www.samsung.com/sec/** |

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(베트남법인)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.